

# Qualitas s.a.

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE**



**Revisado por  
Fiorella Castillo**



**Revisado por  
Fiorella Castillo**



**Aprobado por  
Julio Castillo**

### HOJA DE APROBACIÓN

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	ELAB.	REV.	APROB.
01	Primera Edición	Octubre 2019	Julio Castillo Gerente General	Fiorella Castillo Jefe del Departamento de Administración	Julio Castillo Gerente General

## INDICE

HOJA DE APROBACIÓN.....	2
INDICE .....	3
OBJETO .....	4
ALCANCE Y ÁREA RESPONSABLE DEL DOCUMENTO .....	5
DOCUMENTOS DE REFERENCIA .....	6
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	7
CONTENIDO.....	8

## **OBJETO**

La presente política tiene por finalidad establecer y comunicar el compromiso de QUALITAS S.A. por un accionar acorde a los estándares internacionales de calidad, por el cuidado de la seguridad y salud de todos sus trabajadores y por el cuidado y respeto del medio ambiente.

### **ALCANCE Y ÁREA RESPONSABLE DEL DOCUMENTO**

El presente documento forma parte del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa QUALITAS S.A. y está bajo la responsabilidad de la Gerencia General.

## **DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

El presente documento toma como base las pautas definidas en las siguientes normas internas y externas:

1. Norma Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015)
2. Ley General del Trabajo
3. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto Supremo 29783)
4. Manual para la Codificación y Normalización de Documentos de Organización y Procesos (QUA-DADM-MNL-001)

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**Calidad:** De acuerdo a ISO 9000, es el grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos.

**Medio Ambiente:** Abarca todos los seres vivos y no vivos que interaccionan naturalmente

**Política:** Actividad orientada a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos

**Seguridad:** Sistema de disposiciones obligatorias que tienen por objeto la prevención y limitación de riesgos, así como la protección contra accidentes

**Salud Ocupacional:** Conjunto de actividades asociado a disciplinas multidisciplinarias, cuyo objetivo es la promoción y mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social

## **CONTENIDO**

QUALITAS S.A, Empresa especializada en Mantenimiento preventivo y correctivo de Transformadores de Potencia y equipos eléctricos, así como en sus diferentes actividades está comprometida en mantener y mejorar el bienestar de todos sus trabajadores, así como el desempeño de sus actividades cumpliendo con los estándares de Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo, y Medio ambiente establecidos por ley, lo cual se logra con la evaluación y mejora continua de los procesos que se desarrollan.

QUALITAS S.A. tiene los siguientes compromisos:

1. Sistema de Gestión de Calidad

Comprometidos con el funcionamiento del Sistema de Calidad, con el logro de los objetivos y una comunicación efectiva con las partes interesadas.

2. Competencias del personal

Qualitas S.A. proveerá los recursos necesarios para asegurar que nuestro personal tenga las competencias necesarias en el sistema integrado de gestión

3. Gestión eficiente

De los recursos y procesos de las operaciones para garantizar servicios de calidad, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente, y satisfacer los requerimientos de nuestros clientes.

4. Cumplimiento de las leyes

Desarrollar las operaciones en cumplimiento de las normativas legales vigentes, así como con otros compromisos asumidos aplicables a la calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Así como las establecidas por Qualitas S.A. y nuestros clientes.

Documento: QUA-GGE-POL-001	Versión 01	Fecha: Octubre 2019	Página 8 de 9
Toda información contenida en este documento es confidencial y propiedad de Qualitas S.A., y la copia total, parcial o reproducción necesita una autorización de Qualitas S.A.			



5. Seguridad y Salud Ocupacional, y Medio Ambiente

- Qualitas S.A. se compromete a proteger y evitar los accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales de todos sus trabajadores de manera preventiva.
- Qualitas S.A. Se compromete a prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente en nuestras operaciones y servicios.
- Identificar, controlar y evaluar los riesgos y medidas de control de las tareas que realiza Qualitas S.A. a fin de reducir al mínimo los mismos.

6. Mejora Continua

En nuestro personal una actitud innovadora dirigida a mejorar continuamente la eficacia de los procesos del Sistema Integrado de Gestión.



---

**Julio Castillo**  
**Gerente General**